

# サブスクリプションサービス利用要項

## 1 サービス対象地域

沖縄、離島を除く日本国内

## 2 商品の購入から返却までの流れ

### 〈ご注文〉

ソノレンザ オンラインストアからご希望の商品を選び、カートに入れてご注文ください。決済方法はクレジットカード払いのみとなります。

※商品名に【サブスクリプション】と記載のあるものをご選択ください。

### 〈商品の発送〉

ご指定日にご注文の商品をご自宅にお届けします。

### 〈サービスのご利用期間〉

- 商品到着日を1か月目として、3年間（36か月）の契約となります。
  - ※毎月1日に1か月分の月額利用料をご請求いたします。
  - ※最低利用期間を2年間とさせていただき、期間に満たない場合は解約手数料をいただきます。
- 契約期間終了後は、期間の延長または商品のご返却のいずれかをご選択いただけます。契約期間の延長時には中材の交換をご選択いただけます。
  - 中材交換の場合：契約期間3年間（最低利用期間1年間）
  - そのままご使用いただく場合：契約期間1年間（最低利用期間なし）

## 3 請求

ご注文商品の到着月を1か月目として契約期間中のレンタルが可能です。

お届け月（初月）～契約終了月：月額利用料を毎月請求いたします。

※初月の月額利用料は、商品発送後にご請求いたします。

※2ヶ月目以降の月額利用料は毎月1日にご請求いたします。

- 延長の場合：契約期間終了の翌月を初月として月額利用料を毎月請求いたします。

## 4 商品の「延長」と「返却」について

契約最終月にご利用中の商品を「延長」もしくは「返却」からご選択いただけます。

延長の場合は、ご希望に応じて中材の交換を承ります。

※契約最終月にご登録のメールアドレスに意思確認のご案内を差し上げます。

メールに記載の期日までにご返信がいただけない場合は「延長」となりますのでご了承ください。

- 返却の場合：弊社にて運送便を手配いたします。（契約終了の翌月までに商品のご返却をお願いいたします。）

## 5 サービスご利用料（月額利用料）について

- 初月の月額利用料は、商品発送後にご請求いたします。
- 2ヶ月目以降の月額利用料は毎月1日にご請求いたします。  
契約期間を延長して、商品をそのままご使用いただく場合は新料金の適用となります。詳細は料金表をご確認ください。

※未払いのサービスご利用料は、一括でお支払いいただきます。

※お客様から中途解約をお申し出の場合、解約手数料をいただくことがありますのでご了承ください。

※消費税率が変更された場合、変更後の税率にもとづく価格の計算となります。

## 6 返却時の配送料金

弊社にて返却の運送便を手配いたします。返却時の配送料金のご請求はありません。

※サービス対象地域外からの返却の場合は、実費の送料をご請求いたします。

※返却時の梱包材はお届けの際の段ボールを保管の上ご使用ください。

## 7 大型商品の搬入について

商品は全て玄関でのお渡しとなります。

配送時のサイズは以下をご確認ください。

商品番号	商品名	幅 (cm)	奥行 (cm)	高さ (cm)	梱包数	重量 (kg)
SL001	ソノレンザ オーバーレイマットレス シングル	38	38	101	1	9
SL002	ソノレンザ オーバーレイマットレス セミダブル	45	45	122	1	11
SL003	ソノレンザ オーバーレイマットレス ダブル	45	45	142	1	13
SL004	ソノレンザ 敷きふとん シングル	106.5	22	71	1	10
SL005	ソノレンザ 敷きふとん セミダブル	126.5	22	71	1	12
SL006	ソノレンザ 敷きふとん ダブル	146.5	22	71	1	14
SL007	ソノレンザ ハイブリッド敷きふとん シングル	106.5	22	71	1	14
SL008	ソノレンザ ハイブリッド敷きふとん セミダブル	126.5	22	71	1	16
SL009	ソノレンザ ハイブリッド敷きふとん ダブル	146.5	22	71	1	19
SL010	ソノレンザ マットレス シングル	99	34	67	2	10 (×2)
SL011	ソノレンザ マットレス セミダブル	119	34	67	2	12 (×2)
SL012	ソノレンザ マットレス ダブル	139	34	67	2	14 (×2)
SL013	ソノレンザ ハイブリッドマットレス シングル	99	34	67	2	12.5 (×2)
SL014	ソノレンザ ハイブリッドマットレス セミダブル	119	34	67	2	14.5 (×2)
SL015	ソノレンザ ハイブリッドマットレス ダブル	139	34	67	2	17 (×2)

搬入経路をご確認ください。

- 玄関までの搬入経路
- 玄関扉のサイズ
- お部屋までの搬入経路
- 扉のサイズ

お部屋が2階以上の場合は以下をご確認ください。

- 階段の種類（直線階段、螺旋階段、屈曲階段）
- エレベーターの奥行や扉のサイズ。

## 8 お届け日指定について

お届け予定日を7営業日以後の日付でご指定いただけます。

※天候、交通事情、その他の理由により、日付指定の変更をお願いする場合がございます。

※一部地域や一部商品ならびに一部期間によっては、お届け日指定をお受けできない場合もございます。  
特に繁忙期は配達が集まりますのでご了承ください。

## 9 お届け時間帯指定について

午前中または12時～14時、14時～16時、16時～18時、18時～21時の時間帯からご指定いただけます。

## 10 お支払方法について

お支払いは、各種クレジットカードのみとなります。

※初月の月額利用料は商品発送後にご請求となり、2か月目以降の月額利用料は毎月1日にご請求いたします。

## 11 サービスのキャンセル(返品)・商品不良時の交換について

### キャンセル(返品)

下記以外の商品に関してサービスのキャンセル(返品)をお受けいたします。

#### 《サービスのキャンセルをお受けできない商品》

- お届け後8日以上経過している商品
- 組み立て途中、あるいは組み立て済みの商品
- 一度ご使用済みの商品

※上記に該当する場合はキャンセル(返品)をお受けできず、中途解約(返却)となります。詳細は「中途解約について」をご確認ください。

#### 《キャンセル(返品)の流れ》

取扱説明書に記載のフリーダイヤル、またはお問い合わせフォームより、下記内容をご連絡ください。

- 返品したい商品の商品名・商品番号
- 商品返品理由(商品不良の場合、不良箇所をご記載ください。状況により不具合箇所の写真をいただく場合がございます。)

※担当者が商品引き取り日をお客様と調整させていただきます。

#### 《商品引き取り時に必要なもの》

商品の保証書および取扱説明書などは、商品と一緒にご返送ください。

商品の付属品が不足していた場合、返品に応じられない場合がございます。

#### 《返送料について》

お客様のご都合のキャンセル(返品)の場合、配送料金の実費をご利用クレジットカードにご請求いたします。

## 12 中途解約について

契約期間終了前の商品返却は、賃貸借契約の中途解約となります。

※商品到着後 8 日以内のキャンセル（返品）は除きます。

中途解約のお申し出についてはフリーダイヤルまたは、お問い合わせフォームよりお願いいたします。

### お試し期間について

初回契約時のお申し込み日より、30 日間はお試し期間として無料で中途解約を承ります。

※契約月の月額料金および解約手数料の負担はございません。

### 中途解約時の料金について

- 契約初月から規定日までの月額利用料がかかります。解約手数料は以下をご確認ください。
    - ・ 初回契約時：契約月から 24 か月目までの月額利用料
    - ・ 契約更新後（中材交換）：契約更新月から 12 か月目までの月額利用料
    - ・ 契約更新後（中材交換なし）：解約手数料なし
- 上記の規定料金と解約までにお支払いいただきました金額との差額をご請求させていただきます。  
※お申し出日の翌月末までに商品をご返却ください。
- 返却月の月額利用料は日割りでの計算はいたしません。

### 中途解約をお受けできない場合

- 商品が滅失または損傷している場合  
※日常生活で生じる小さな傷や摩耗は除きます。
- 合理的な理由なく商品の中途解約、返品等を繰り返している場合。
- 利用規約等に違反する、または違反するおそれがある場合。
- その他、弊社において中途解約が不相当と判断する場合。

## 13 お問い合わせについて

本サービスのお問い合わせは、お問い合わせフォームより受け付けております。